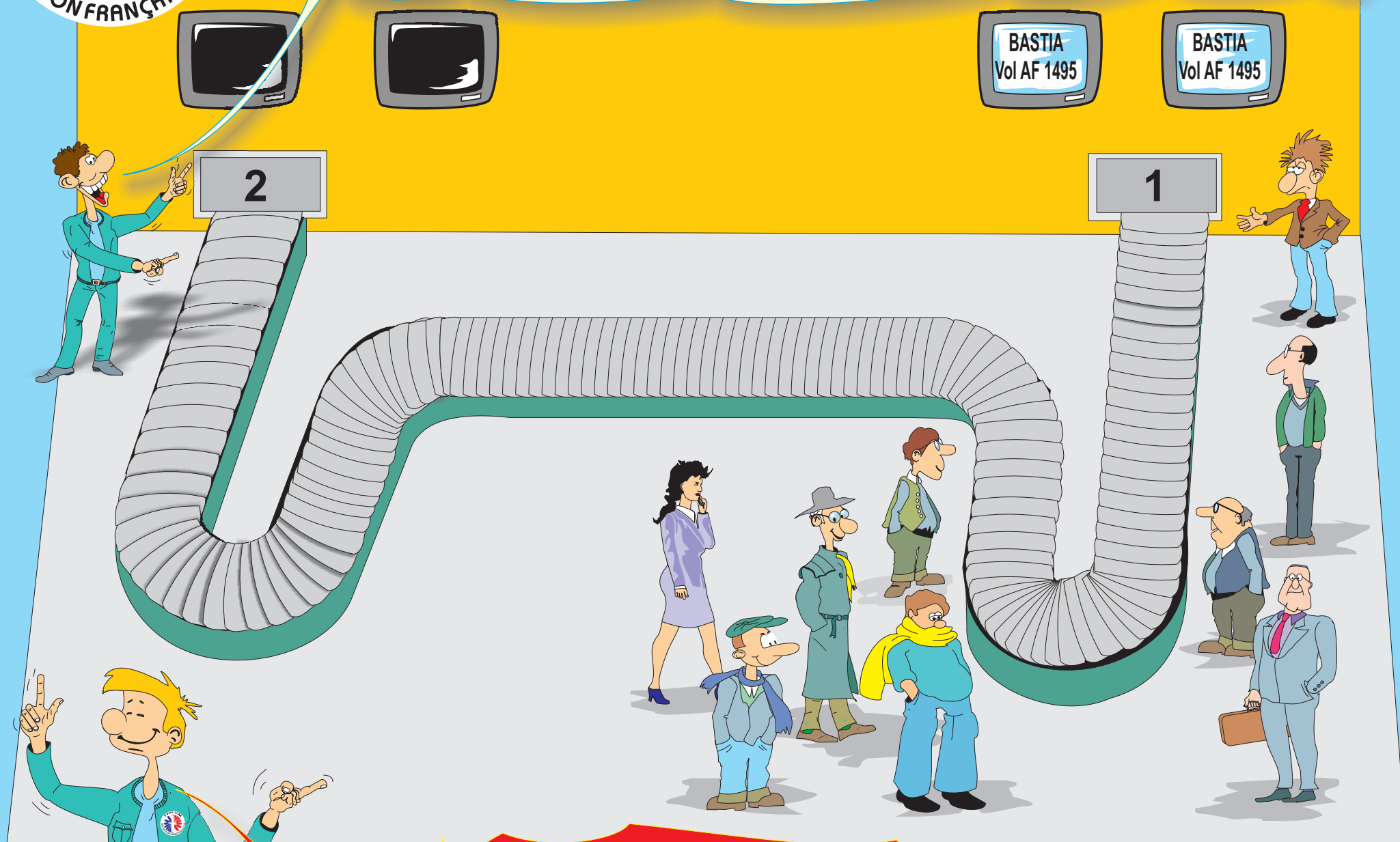


FACTEURS HUMAINS: COGNITION ET ANALOGIE.

ORLY OUEST... arrivée du vol AF 1495 en provenance de BASTIA. Nous sommes en salle de distribution des bagages. Le tapis ne tourne pas et les portes 1 et 2 sont fermées. Instructeur ULM... j'ai fait le stage Facteurs Humains à la F.F.P.L.U.M. et je suis tout seul devant la porte 2 pourquoi ?
(Situation réellement vécue par le Responsable Pédagogique)



Quel est le bon choix ?
Le Comportement **COGNITIF** est performant mais lent !
Le comportement **ANALOGIQUE** est rapide mais peut conduire à des erreurs !
La **SOLUTION** ?C'est le **SAVOIR FAIRE HUMAIN** *.

* Voir fiche pédagogique "F.H.et savoir faire"

COMPORTEMENT COGNITIF : durée 10 secondes

- 1 L'énorme attirance visuelle induite par les 2 écrans vidéo allumés **ne doit pas déterminer** un choix ou une action.
- 2 Les deux moniteurs de droite sont allumés mais.... les deux moniteurs de gauche peuvent aussi être allumés ... de même que les quatre moniteurs peuvent être allumés ! **Alors ?**
- 3 **Dans ces conditions, on REFUSE l'information de position transmise par les moniteurs.**
- 4 On **CHERCHE** dans le contexte, un **élément objectif** d'information.
- 5 On **REGARDE** le tapis et on constate qu'il est constitué de dalles en caoutchouc posées comme les ardoises d'un toit.... Sauvé, c'est la bonne information !
- 6 La **CONCLUSION** est immédiate: ce tapis ne peut fonctionner à "rebrousse poils" donc il circulera dans le **sens 2 vers 1**. ON ATTENDRA donc devant la porte 2 même si l'on est considéré comme légèrement demeuré par le reste des passagers !

COMPORTEMENT ANALOGIQUE: durée 500 ms

Le cerveau travaille à l'économie et réagit par analogie. Ainsi, dans le cas présent, la mémoire visuelle sollicitée en quelques centièmes de secondes, conduit à un schéma d'action erroné basé sur l'habitude de situations analogues où les moniteurs vidéo indiquent une information juste.

Dans le cas présent :
on assiste à la séquence classique où l'image vidéo **occulte** tous les autres indicateurs qui eux sont **dans le rouge** !
La majorité des passagers se positionne sans faire d'analyse cognitive...pire, elle trouve même que l'individu tout seul en position N° 2 ne doit pas être tout à fait normal !

.....Quand on dit FACTEURS HUMAINS, on a le sentiment d'avoir payé son écot à la mode. On a prononcé les mots sacrés, enfoncé les portes ouvertes, et fait ricaner ceux qui sont tellement bons, en tant qu'humains, qu'ils n'ont pas besoin de couillonnades pareilles pour autoguidier leurs trajectoires personnelles..... je pense que sous ce vocable se cache bien plus qu'une méthode: une sorte d'art de vivre, ou plutôt de survivre dans le monde chaleureux, amical et fraternel qui nous attend. Et pas seulement dans le monde limité des petits avions. On a beaucoup à apprendre des Facteurs Humains, science du connais-toi-toi-même avant d'aller commettre Dieu sait quelle bêtise.....

Bernard CHABBERT INFO PILOTE Janvier 2000